

令和6年4月1日

社会福祉法人 弘前乳児院
理事長 岡田 加奈子 殿

弘前乳児院 苦情処理委員会
苦情解決責任者 院長 岡田 加奈子

第三者委員 法人監事 北嶋 郁也
第三者委員 有識者 齋藤 全健



令和5年度 相談（苦情）処理結果報告書

令和5年度期間中に 社会福祉法人 弘前乳児院 弘前乳児院における入所児及びご家族様からの相談（苦情）等についての申し入れ等はありませんでした。

その他、寄附者から青森県運営適正化委員会を通じての苦情（確認）が1件ありました。内容は下表のとおりです。

苦情内容	相談の分類	①ケアの内容に関わる事項 ②個人の嗜好・選択に関わる事項 ③金銭に関わる事項 ④制度、施策、法律に関わる事項 ⑤その他
		メールでやり取りしていた寄附者から、ホームページ掲載の入所児の写真について回答がないとのことで、青森県運営適正化委員会へ連絡があった。 (入所児の写真にモザイク等の加工をしていないことに対する確認のメールであった)
想定原因	<input checked="" type="checkbox"/> 説明・情報不足 <input type="checkbox"/> 職員の態度 <input type="checkbox"/> 支援・サービス内容 <input type="checkbox"/> 権利侵害 <input type="checkbox"/> その他 ()	
処理経過	その日のうちにメールにて回答し、謝罪した。	

以上、苦情解決責任者、第三者委員にて結果をご報告致します。

以 上